



Werkstatt-Auftrag

Datum:

Auftraggeber:	Auftragnehmer:
Vor- & Nachname:	SmartphoneDoktor-Ulm
Str.:	Max-Hilsenbeck-Str. 2/1
PLZ, Ort:	89134 Blaustein
Tel:	info@smartphonedoktor-Ulm.de
E-Mail:	

Hiermit erteilt der Auftraggeber an dem nachfolgend benannten Gerät und des dort beschriebenen Schadens/Fehlerbildes die erforderlichen Werkstattarbeiten durchzuführen.

1.) Hersteller + Typbezeichnung:	Fehlerbeschreibung:
Farbe:	
IMEI: (Telefon-Tastatur *#06#)	

2.) Sicherheit:

- Apple-iOS-Geräte: iPhone suchen deaktiviert** (*zwingend erforderlich*) Wie sie „iPhone suchen“ per iCloud entfernen, auch wenn das Gerät defekt ist, erfahren Sie hier: http://support.apple.com/kb/PH2702?viewlocale=de_DE
- Android-Geräte: Diebstahl-Schutz-App deaktiviert** (Avast, McAfee, Vodafone-Protect)
(Fremd-SIM-Karte zu Testzwecken muss akzeptiert werden)
 - Deaktivierung des Systemschutzes nicht möglich da Touchscreen / Display defekt

Bildschirmsperrcode (nicht PIN-Code der SIM-Karte)	Sperrmuster	
<input type="checkbox"/> wie folgt:	<input type="checkbox"/> wie nebenstehend:	
<input type="checkbox"/> nicht vorhanden	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden	

3.) Formalien:

Reparaturfreigabe wird hiermit erteilt bis zu einem Maximalbetrag von € _____ (incl. Ust.)
Durch meine Unterschrift akzeptiere ich die Reparaturbedingungen lt. Fußzeile.

Reparaturbedingungen: Mir ist bewusst, dass der SmartphoneDoktor Ulm keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.
Mir ist bewusst, dass durch die Reparatur durch den SmartphoneDoktor-Ulm Garantie und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller verfallen. Bei Staub- u. Wasserdichten Geräten kann nach erfolgter Reparatur das Eindringen von Staub, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten nicht ausgeschlossen werden. Auf Akkus erhalten Sie eine Garantie von 6 Monaten, die Gewährleistung auf Reparaturen beträgt 12 Monate.

Sofern es sich bei Defekten nicht ursächlich um Fehler an der ersetzten Hardware handelt (z.B. durch Softwareveränderungen, Sturzfolgen, Mainboardschaden dgl.), können diese auch nach einem Austausch von Komponenten weiter vorhanden sein. Wird eine bereits begonnene Reparatur abgebrochen z.B. wenn noch während der Arbeiten weitere (nicht reparierbare) Defekte ersichtlich werden, so wird eine Servicepauschale von € 19,- erhoben.
Geräte, welche 2 Monate nach Übermittlung der letzten Abholaufforderung nicht abgeholt wurden, gehen in das Eigentum des SmartphoneDoktor-Ulm über. Eine Abholaufforderung wird mindestens 2x im Abstand von mindestens 14 Tagen an die zuletzt bekannte Telefonnummer übermittelt und kann auch in digitaler Form (SMS, MMS dgl.) erfolgen.

Durch meine Unterschrift bestätige ich, die Reparaturbedingungen gelesen zu haben und erkenne diese in vollem Umfang an.



4.) Reparaturvorbereitungen & Versand:

1. Akku mind. 30% aufladen (sofern möglich)
2. Daten sichern (z.B. per iTunes, Samsung Kies, dgl.) auf Ihrem PC oder Cloud (sofern möglich)
3. SIM-Karte & Speicherkarte entfernen!
4. Taschen, Hüllen, Kabel oder anderes Zubehör wird nicht benötigt, eine vorhandene Display-Schutzfolie kann jedoch am Gerät verbleiben.
5. Legen Sie diesen Auftragsschein bei
6. Senden Sie uns das Gerät per **DHL Paket** an obige Anschrift, bitte ausreichend frankieren

Ich wünsche nach erfolgter Reparatur:

- Abholung (Abholbereitschaft wird mitgeteilt)
- DHL-Rückversand (versichert) zzgl. € 7,-

Unterschrift Auftraggeber

Abholung / ausgeliefert:

Reparaturbedingungen: Mir ist bewusst, dass der SmartphoneDoktor Ulm keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.
Mir ist bewusst, dass durch die Reparatur durch den SmartphoneDoktor-Ulm Garantie und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller verfallen. Bei Staub- u. Wasserdichten Geräten kann nach erfolgter Reparatur das Eindringen von Staub, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten nicht ausgeschlossen werden. Auf Akkus erhalten Sie eine Garantie von 6 Monaten, die Gewährleistung auf Reparaturen beträgt 12 Monate.

Sofern es sich bei Defekten nicht ursächlich um Fehler an der ersetzten Hardware handelt (z.B. durch Softwareveränderungen, Sturzfolgen, Mainboardschaden dgl.), können diese auch nach einem Austausch von Komponenten weiter vorhanden sein. Wird eine bereits begonnene Reparatur abgebrochen z.B. wenn noch während der Arbeiten weitere (nicht reparierbare) Defekte ersichtlich werden, so wird eine Servicepauschale von € 19,- erhoben.

Geräte, welche 2 Monate nach Übermittlung der letzten Abholaufforderung nicht abgeholt wurden, gehen in das Eigentum des SmartphoneDoktor-Ulm über. Eine Abholaufforderung wird mindestens 2x im Abstand von mindestens 14 Tagen an die zuletzt bekannte Telefonnummer übermittelt und kann auch in digitaler Form (SMS, MMS dgl.) erfolgen.

Durch meine Unterschrift bestätige ich, die Reparaturbedingungen gelesen zu haben und erkenne diese in vollem Umfang an.