

Zusatzinformationen Flüssigkeitsschaden- Behandlung:

Flüssigkeitsschäden können u.a. verursacht werden durch

- Wasser (Feuchtigkeit/Kondenswasser, Schnee/Eis/Regen, etc.)
- Flüssigkeiten (Getränke, Speisen, Öle, Reinigungsmittel, dgl.)

Flüssigkeiten können eine Vielzahl von Effekten haben, dazu zählen vorrangig interne Kurzschlüsse und Korrosion.

Reparaturablauf:

Das Gerät wird in seine Einzelteile zerlegt und in einem mehrstufigen Prozess mechanisch chemisch gereinigt sowie etwaige Restfeuchtigkeit durch eine Speziallösung entzogen. Nach der Trocknung werden die Komponenten wieder verbaut und das Phone einer Diagnose der Basiskomponenten/Basis-funktionen (u.a. Wahlverbindung, Display, Kamera, WLAN, Lautsprecher) unterzogen. Das Diagnoseergebnis wird dokumentiert und dem Kunden mitgeteilt. Sollte der Austausch von Komponenten notwendig sein, so wird dies nach der Diagnose mit dem Kunden abgestimmt bevor mit einer Reparatur begonnen wird.

Risiken:

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Funktionen nach dem Eingriff beeinträchtigt sind oder gar nicht mehr funktionieren, obwohl diese bei Anlieferung der Gerätes noch funktionstüchtig waren.

Bei Geräten mit Bauteilen, welche eine Öffnung nach außen haben (z.B. Sensoren zur Messung des Luftdrucks, Mikrophone etc.) werden während der Behandlung –soweit als möglich- abgeklebt, überstehen den Reinigungsprozess aber möglicherweise nicht unbeschadet. Funktionszusagen jeglicher Art können daher leider nicht gegeben werden.

Anmerkung:

Auch nach der Beseitigung eines Flüssigkeitsschadens können – selbst bei zunächst tadellos funktionierendem Gerät- zu einem späteren Zeitpunkt noch Funktionsstörungen auftreten.

Keine Gewährleistung!

Bei der durchgeführten Arbeit handelt es sich um eine reine Dienstleistung, es kann keinerlei Gewährleistung für die (dauerhafte) Funktionstüchtigkeit der Phones übernommen werden.

Die Gebühr für die Flüssigkeitsschaden-Behandlung entrichten sie bitte per Vorkasse.